



DIT HJEM – MIT ARBEJDE

.....

Rengøring og anden service i private hjem

Kontaktperson og stempel

DIT HJEM - MIT ARBEJDE

.....

“DIT HJEM - MIT ARBEJDE” er indgangen til et godt samarbejde om praktisk hjælp i dit hjem.

I vores arbejde er vi bevidste om, at vi kommer ind i dit hjem med alt, hvad dertil hører af liv, vaner, indretning og møbler og samtidig er det vigtigt for os, at vi bliver mødt med en forståelse for, at vi skal kunne udføre vores arbejde på en sikker måde.

Når vi arbejder hjemme hos dig, handler det om, at vi sammen finder en god måde at samarbejde på, hvor vi tager hensyn til hinanden, taler sammen og finder frem til den bedste og mest fleksible måde at løse opgaverne på.

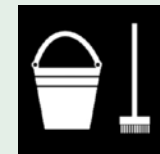
For at sikre at vi har klare aftaler for udførelsen af den praktiske hjælp, er der i denne pjece en gennemgang af 11 områder, som vi skal afklare og tale om inden vores samarbejde går igang. I denne lille folder, du har fået udleveret, er der plads til, at du kan notere, hvilke ting du skal ordne eller indkøbe, inden vi kan begynde at arbejde hos dig.

Her følger de 11 områder, vi skal have talt om og aftalt, inden vi går i gang med arbejdet i dit hjem.

RENGØRINGSREDSKABER

.....

- Der skal være rindende koldt og varmt vand.
- Støvsugeren skal være på hjul, være velfungerende og som minimum have en sugeevne, der kan testes ved, at slangen kan suge sig fast på en håndflade holdt i skulderhøjde.
- Støvsugeren skal have teleskopstang, og hvis boligen er i flere etager, skal der være en støvsuger på hver etage.
- Støvsugerslangen skal være minimum 1,8 meter lang, ledningen skal være mindst 6 meter, og der skal være støvsugerpose eller opsamlingsbeholder og filtre.
- Hvis der skal støvsuges på trapper, skal der være håndstøvsuger.
- Der skal være en gulvspann med hank.
- Der skal være handsker, der er beregnet til rengøring, i god stand uden huller.
- Gulvskrubbe, moppe og eventuel fejekost skal være i god stand og skal have teleskopstang.
- Gulv-, fiber- og karklude skal være indkøbt til formålet og skal være rene og i god stand.
- Rengøringsmaterialerne skal alle stå samme sted.



RENGØRINGSMIDLER

.....

- Der skal være så få rengøringsmidler som muligt. Ofte kan man nøjes med at have fire-fem.
- Rengøringsmidlerne skal have en synlig varedeklaration.
- Undgå rengøringsmidler med parfume i.
- Undgå rengøringsmidler, som er mærket med de her faremærker:



- Rengøringsmidlerne skal alle stå samme sted.
- Hvis der er tvivl om valg af rengøringsmidler, så se Branchearbejdsmiljørådet for service- og tjenesteydelsers ”branchevejledning og rengøringsmidler”.



LYS I MIN BOLIG

.....

- Der skal være elektrisk lys i alle de rum, hvor vi skal arbejde.
- Lyset skal oplyse de områder, hvor vi arbejder.
- Der skal være tilstrækkeligt lys til, at vi kan bevæge os ubesværet rundt, gøre ordentligt rent, og udføre arbejdet sikkert.



ADGANGSFORHOLD TIL BOLIGEN

.....

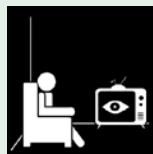
- Der skal være lys udenfor boligen, så vejen hen til din indgang er oplyst.
- Husdyr skal som udgangspunkt være lukket inde, medmindre andet er aftalt.
- Om vinteren skal vejen til din indgang være ryddet for is og sne, inden vi kommer.
- Du skal aflevere nøgle til din bolig og eventuel kode til port eller hoveddør efter nærmere aftale.
- Vi skal lave en nærmere aftale om, hvordan vi melder vores ankomst. Skal vi f.eks. ringe på eller låse os selv ind og sige vores navn?



PLADS TIL AT VI KAN ARBEJDE

.....

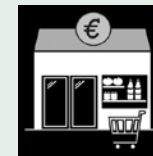
- Der skal være ryddet op, så det er til at komme rundt i dit hjem også med en støvsuger eller gulvspand.
- Der skal være god plads til, at vi kan udføre arbejdet uden at belaste kroppen.
- For at vi har plads til at arbejde, må du ikke have for mange gæster, når vi er der.
- Tunge møbler, madrasser, tæpper og ligende flytter vi ikke.
- Der kan blive gjort rent over vores medarbejders rækkehøjde, hvis der er en godkendt trappestige (mærket EN 131) i god stand.



INDKØB

.....

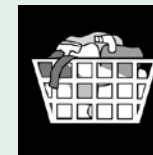
- Hvordan er mulighederne for at købe ind? Er der en indkøbsordning, lokale forretninger, der bringer ud, eller handler du selv?
- Vi kan hjælpe med at bestille varer og sætte varer på plads.
- Hvis det ligger i aftalen, at vi kan foretage indkøb, kan vi kun indkøbe lettere varer i små mængder.



TØJVASK

.....

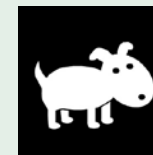
- Du skal have sorteret vasketøjet, inden vi starter en vask.
- Vi kan vaske en til to maskinfulde tøj, hver gang vi besøger dig.
- Hvordan skal vi håndtere tøj med biologisk materiale som f.eks. blod og opkast?



HUSDYR

.....

- Husdyr skal være lukket inde i et rum, som vi ikke skal ind i.
- Du skal selv fjerne eventuel afføring fra husdyr.



SÆRLIGE FORHOLD

.....

- Hvis der bliver røget i hjemmet, skal du lufte ud, inden vi kommer, og du må ikke ryge, mens vi er der.
- Du må ikke drikke alkohol, mens vi er i dit hjem.
- Du må ikke indtage nogen form for euforiserende stoffer, mens vi er i dit hjem.



STRØM OG ELEKTRISKE APPARATER

.....

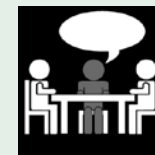
- Hvis der er stikkontakter, ledninger eller elektriske apparater, som f.eks. vaskemaskine, støvsuger eller komfur, der er i stykker, må vi ikke bruge dem.
- Hvis de elektriske installationer eller apparater skal repareres, skal du sørge for, at det gøres af en autoriseret el-installatør.
- Vi skal kunne se brugsvejledninger på alle de elektriske apparater, som vi skal bruge i dit hjem.
- Vi skal vide, hvor el-tavlen sidder i dit hjem.



ANDRE AFTALER

.....

- Hvilket tidspunkt på dagen ønsker du, at vi kommer hjem til dig?
- Hvordan ændrer vi på aftaler:
 - Om det tidspunkt, vi kommer hjem til dig?
 - Om de opgaver, der skal løses, når vi kommer?
 - I forbindelse med f.eks. sygdom eller ferie?
- Hvad forstår vi ved gensidig respekt, når vi kommer i dit hjem for at arbejde:
 - Omgangstone.
 - At vi hver især overholder de aftaler, som vi har indgået
 - At vi samarbejder om den aftalte opgave.
- Hvis du oplever, at samarbejdet om det praktiske arbejde i dit hjem ikke fungerer, og at aftaler ikke er overholdt, skal du kontakte den nærmeste leder. Se kontaktoplysninger på den lille folder, du har fået.
- Hvis vi oplever, at samarbejdet ikke fungerer, og at aftaler ikke er overholdt, vil du blive kontaktet af den nærmeste leder for at afklare situationen.



Man kan læse meget mere om sikkerhed og arbejdsmiljø i disse vejledninger fra Branchearbejdsmiljørådet for service- og tjenesteydelser.

”Branchevejledning om rengøringsmidler”.
Vejledning om rengøringsmidler og hvordan man træffer effektive og forebyggende foranstaltninger til beskyttelse af den, der arbejder med rengøring.



Branchevejledning om ergonomi og rengøring”.
Vejledning om ergonomi i rengøringsbranchen.

