



4 HALVDAGSKONFERENCER OM KONFLIKTHÅNDBTERING

KØBENHAVN 28. SEPT '20 NYBORG 29. SEPT '20
MIDDELFART 1. OKT '20 SILKEBORG 10. DEC '20

Program:

Kl. 12.30 Ankomst og servering af sandwich.

Kl. 13.00 Start på konference. Velkomst ved BFA Service - Turisme.

Kl. 13.15 Konflikter på arbejde: Definition og holdninger til konflikter.
Oplæg ved organisationspsykolog Liv Starheim.

Kl. 13.30 Hvor opstår konflikter, og hvordan medvirker
arbejds miljøorganisationen til at håndtere dem?

Præsentation af BFA Service - Turismes værktøj til at arbejde med
håndtering af konflikter. Filmklip og dialog ved bordene.

Kl. 14.30 Kaffepause.

Kl. 15.00 Forebyggelse og ledelse af konflikter.
Hvordan kan AMO arbejde med konflikter, så de medfører udvikling og
tættere samarbejde? Værktøjer og erfaringer.

Kl. 15.45 Hvad er første skridt på vej til en arbejdsplads, hvor samarbejdet
styrkes om at lede konflikter frem til konstruktiv udvikling?

Kl. 16.00 Sluttidspunkt.