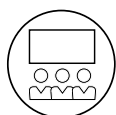


Vejledning til filmen 'Sprog og krop i konflikter'



'Sprog og krop i konflikter' er en tegnet animationsfilm - en såkaldt speed drawing film.

Den sætter fokus på hvordan udfaldet af en konflikt kan blive påvirket af de involverede personers sprogbrug og af den måde som de fysisk optræder på. Filmen giver konkrete bud på hvordan det talte sprog kan bruges aktivt i konfliktsituationer, med eksempler på hvilke ord, man skal være påpasselig med og hvilke ord man med fordel kan bruge oftere, for at nedskalere en konflikt. Endelig giver filmen også gode råd til hvordan man fysisk kan bruge kropssproget til at nedtrappe en konflikt. Filmen varer 3 minutter.



Forslag til hvordan du kan bruge filmen

Vis filmen når du vil sætte fokus på forebyggelse af konflikter, trusler og vold. Fx på et personalemøde, et temamøde, i et undervisningsforløb eller lignende.

Følg visningen op med (gruppe)drøftelser af filmens temaer. Brug fx følgende spørgsmål som udgangspunkt for drøftelserne:

- *Hvornår og hvor opstår konflikterne på vor arbejdsplads/vor afdeling oftest?*
- *Hvad handler de typisk om?*
- *Hvilke erfaringer har du fra konflikter, hvor det lykkedes at nedtrappe konfliktsituationen? Hvad virkede? Hvad sagde/gjorde du helt konkret?*
- *Har du oplevet en situation, hvor du følte dig nødsaget til at trække dig fra en konflikt?*
- *Hvad skete der?*
- *Nogle gange kan det være nødvendigt at videregive et budskab, som vil gøre modtageren vred. Hvordan kan den udfordring løses? Er der budskaber i filmen, som kan bruges i den situation?*



Inden mødets afslutning anbefales det, at I - i fællesskab - samler op på drøftelserne og beslutter hvilke eventuelle initiativer, justeringer og ændringer I vil foretage i forhold til den fremadrettede håndtering af konflikter. Brug evt. skemaet på næste side.



Resumemark

Ud over denne vejledning er der produceret et kort resume (1 pdf-side) af filmens vigtigste budskaber.

Print og uddel resumeet når filmen er vist eller ved afslutningen af mødet/undervisningen.

God fornøjelse med materialet!

Yderligere BFA-Service materialer om konflikthåndtering og forebyggelse af trusler og vold

- Videoforedrag, film, pjecer med mere: www.bfa-service.dk/voldtrusler
- Publikation: Værktøjskasse om Forebyggelse af vold og trusler - Forsvar, politi, fængsler og vagt: www.bfa-service.dk/Files/Files/BAService/Pdf%20vaerktoejskasse/1101_vold-trusler_politi.pdf
- Søger du materialer (film, videoforedrag, pjecer mv.) om konflikter mellem medarbejdere eller i personalegrupper: www.bfa-service.dk/konflikt